

Leitbild - die Grundlage unserer täglichen Arbeit

La Vie – das Leben

Wir verstehen unsere Pflege als Unterstützung für ein selbstbestimmtes Leben in Würde, Freiheit und Sicherheit.

Wir pflegen und unterstützen hilfe- und pflegebedürftige Menschen, unabhängig von ihrer Herkunft, Hautfarbe, Konfession und Nationalität, ihres Geschlechts, ihrer körperlichen, geistigen und seelischen Verfassung, in ihrer gewohnten häuslichen Umgebung.

Hierbei nehmen wir unsere Kunden in ihrer Einzigartigkeit, mit ihren ganz individuellen Anforderungen, Gewohnheiten und Bedürfnissen wahr. Wir begegnen jedem Menschen mit Würde und stellen ihn in den Mittelpunkt unseres Denkens und Handelns. Wir berücksichtigen demzufolge die Biographie, die Lebensbedingungen, das soziale Umfeld, die körperliche, geistige und psychische Situation des Pflegebedürftigen.

Wir unterstützen den Pflegebedürftigen seine Krankheit zu akzeptieren, sein Wohlbefinden zu stärken, vorhandene Ressourcen zu erkennen, zu erhalten und durch aktivierende Pflege zu fördern. Wir setzen unsere Mitarbeiter entsprechend ihrer Qualifikation und Ressourcen ein und unterstützen sie dabei ihre Arbeitskraft effektiv und effizient einzusetzen.

Unser Umgangsstil ist auf allen Ebenen geprägt von freundlichem Auftreten, Zuverlässigkeit, verantwortungsbewusstem Handeln, Offenheit, Fairness und gegenseitiger Wertschätzung und Vertrauen.

Der Schutz, aller uns anvertrauten Daten und die Schweigepflicht zu den uns genannten persönlichen Informationen, ist für uns verpflichtend und selbstverständlich.

Wir unterstützen pflegende Angehörige in der individuellen Pflegesituation durch Anleitung, Beratung und Begleitung und beziehen sie aktiv in die Planung und Pflege mit ein.

Unsere Pflege zeichnet sich durch eine enge Zusammenarbeit mit anderen Institutionen des Gesundheits- und Sozialwesens, Angehörigen und sonstigen an der Pflege Beteiligten aus.

Wir arbeiten teamorientiert, miteinander und sind füreinander da. Unsere Arbeit ist von Offenheit und Vertrauen geprägt.

Die Schaffung eines stressfreien und angenehmen Arbeitsklimas für unsere Mitarbeiter macht es möglich, Zufriedenheit und Erfüllung in der Ausübung des Dienstes zu finden. Damit kommen wir den Wünschen der pflegebedürftigen Menschen und ihren Angehörigen entgegen und vermeiden eine hohe Fluktuation im Pflege team.

Als Gerüst nutzen wir eine strukturierte Informationssammlung (SIS) für unser Dokumentationssystem, die individuell an jeden Klienten angepasst ist, erstellen einen entsprechenden Maßnahmenplan und orientieren uns am aktuellen Stand der pflege-wissenschaftlichen Standards.

Die regelmäßige Teilnahme an Dienstbesprechungen und Fortbildungen zur Weiterentwicklung unserer persönlichen, fachlichen und sozialen Kompetenzen ist uns wichtig.

Im Pflegealltag streben wir eine fortlaufende Optimierung qualitätsrelevanter Prozesse und Abläufe an. Mit dem PDCA-Zyklus (Methode) können Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter eigenständig Probleme erkennen und lösen.

Wir achten auf einen wirtschaftlichen, verantwortungsbewussten, qualitätsorientierten Einsatz und Umgang mit den uns zur Verfügung gestellten Mitteln.

Der Bereich Pflege ist an die gesellschaftlichen und ökonomischen Entwicklungen im Gesundheitswesen gebunden. Auch wir sind dadurch gefordert, unsere Arbeit an die wirtschaftlichen Gegebenheiten anzupassen. In den Fällen, in denen die Finanzierung nicht ausreichend gewährleistet ist, suchen wir für unsere Patienten in Zusammenarbeit mit deren Angehörigen nach individuellen Möglichkeiten.

Die Zufriedenheit all unserer Klienten und Mitarbeiter steht im Vordergrund unseres Handelns und ist der Maßstab, an dem wir die Qualität unserer Arbeit messen.